



# Formação em Mediação de Conflitos

## PROGRAMAÇÃO MÓDULOS COMPLEMENTARES

<b>Família</b>		
Dia	Conteúdo	Duração
1	Características do processo de mediação familiar e áreas de aplicação	1 HH
	Direito de família e mediação. Conceitos jurídicos. Procedimento Mutuo acordo e Contencioso. Medidas	1 HH
	Direito de família e mediação. Situações patrimonial nas rupturas. Custódia, guarda, visitação e alojamento, comunicações, pensão alimentícia e compensatória	2 HH
<b>Encerramento</b>		
2	Treinamento: conflito entre irmãos	2 HH
	Uso de Técnicas para manejar temas distributivos/de dinheiro em mediação.	2 HH
<b>Intervalo almoço</b>		
2	Mediação de conflitos para sucessão	1 HH
	A mediação no âmbito da empresa familiar	1 HH
<b>Encerramento</b>		
3	Crianças diante do conflito parental: Conflito de lealdades. Comunicação triangular. SAP -Síndrome de alienação parental	2 HH
	Treinamento: trabalho com adolescentes em mediação	2 HH
<b>Intervalo almoço</b>		
3	Quando afloram as emoções em uma mediação familiar	2 HH
	Constelação Familiar	2 HH

<b>Saúde</b>		
Dia	Conteúdo	Duração
1	Mediação em Saúde: Conceito e tipos de conflitos	2 HH
	Os conflitos interculturais que se produzem no âmbito da saúde	
	Aspectos Psicológicos do paciente e da família	2 HH
Intervalo almoço		
1	Aspectos Psicológicos do profissional de saúde	2 HH
	As principais leis que regem o sistema de saúde no Brasil: direitos e deveres dos pacientes	2 HH
Encerramento		
2	Técnicas de mediação em saúde – apresentação das técnicas mais usadas	2 HH
	Experiências em mediação em saúde - estudos de casos reais de mediação	2 HH
Intervalo almoço		
2	Metodologias alternativas de gestão de conflitos: World Café, Espaço Aberto, Diálogos Apreciativos, Coaching Relacional, trabalho sistémico.	2 HH
	Treinamento técnico em Mediação Saúde	2 HH
Encerramento		

<b>Socioambiental</b>		
Dia	Conteúdo	Duração
1	Legislação socioambiental e os conflitos	2 HH
	Compliance Socioambiental	2 HH
Intervalo almoço		
1	Diagnóstico e análise do conflito – a importância do mapeamento de <i>stakeholders</i> e de diagnósticos socioeconômicos	4 HH
Encerramento		
2	Mediação de Conflitos com múltiplas partes	2 HH
	Metodologias alternativas de gestão de conflitos: World Café, Espaço Aberto, Diálogos Apreciativos, Coaching Relacional, trabalho sistêmico.	2 HH
Intervalo almoço		
2	A difícil arte de escutar	4 HH
Encerramento		



<b>Empresarial</b>		
Dia	Conteúdo	Duração
1	A estrutura da empresa e suas relações	2 HH
	As tipologias do conflito empresarial externo	2 HH
Intervalo almoço		
1	A mediação empresarial	2 HH
	A negociação assistida e as emoções na mediação	2 HH
Encerramento		
2	A mediação em contratos comerciais	2 HH
	A mediação na empresa familiar	2 HH
Intervalo almoço		
2	Conflito empresarial interno. Gerenciamento de equipe em conflito	4 HH
Encerramento		