

Formação em Mediação de Conflitos

PROGRAMAÇÃO

Modulo 1 – Introdução a mediação e facilitação de conflitos		
Dia	Conteúdo	Duração
1 evento noturno de abertura	Tomando a justiça nas suas próprias mãos	2HH

Modulo 2 – O conflito		
2	Boas vindas e apresentações Regras e combinados – frequência, pontualidade, trabalhos, grupo de whatsapp	2 HH
	Conceito de mediação Por quê e para que mediar – coach/psicólogo e mediador	2 HH

Intervalo almoço

2	Definições, origens e fontes de conflito: percepções, valores e crenças, posições, interesses e necessidades.	2 HH
	Fases e tipologia. Evolução da ideia de conflito: de negativo para abordagem positiva.	1 HH
	Vídeo aula: A melhor forma de lidar com os conflitos	1 HH

Encerramento

Modulo 3 – O que é Mediação		
3	Diferentes sistemas de gestão e resolução de conflitos: conciliação, mediação, arbitragem, negociação, facilitação de diálogos, consensos	1HH
	-Lei de Mediação, 13.140, de 26 de junho de 2015 -Como elaborar o acordo de mediação e Validade jurídica do acordo. Princípios do processo de mediação.	2HH
	Fases do processo. Protocolos e atas	1 HH

Intervalo almoço

3	Fases do processo. Protocolos e atas	1 HH
	O papel do mediador. Código deontológico. O papel do advogado em processos de mediação	2 HH
	Treinamento: Entrevista Informativa e outras fases do processo	2HH
	Vídeo aula: contribuições e empecilhos do advogado na mediação	1HH

Encerramento

Modulo 4 – Emoções e seu papel nos conflitos e na mediação		
Dia	Conteúdo	Duração
4	-Emoções, sentimentos e pensamentos - As principais emoções no processo de mediação	2HH
	-O Luto: conceito, etapas e características - Vulnerabilidade e Vergonha -Como mediar em situações de alto conflito emocional	2HH

Intervalo almoço

4	Treinamento: Construção de Emocionário Mindset fixo e Mindset de crescimento	3 HH
	Vídeo Aula “Vídeo a importância das emoções em Mediação”:	1 HH

Encerramento

Modulo 5 – Emoções do mediador e processos de comunicação		
5	O autoregistro do mediador. A Inteligência emocional do mediador	4 HH

Intervalo almoço

5	Comunicação Não Violenta	2 HH
	Comunicação não verbal em mediação	2 HH

Encerramento

Modulo 6 – Escolas de Mediação		
Dia	Conteúdo	Duração
6	Escolas de Mediação: Harvard E técnicas Treinamento em Harvard	4 HH

Intervalo almoço

6	Escolas de Mediação: Modelo Transformativo e técnicas Treinamento em Modelo Transformativo	4 HH
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------

Encerramento

7	Escolas de Mediação: Modelo Circular Narrativo e técnicas Treinamento em Modelo Circular Narrativo	4 HH
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Intervalo almoço

7	Escolas de Mediação Modelo Facilitativo e técnicas Treinamento em Modelo Facilitativo	4 HH
	Vídeo aula do modelo mediação motivacional de Santiago Madrid	1 HH

Encerramento

Modulo 7 – Mediação e Direitos Humanos		
8	Discussão sobre semelhanças e diferenças entre os vários modelos	2HH
	Os limites da mediação. Situações mediáveis e situações não mediáveis Violência de gênero e violência sexual infantil	2 HH

Intervalo almoço

8	Vídeo aula Direitos Humanos	2 HH
	Repasse das técnicas de mediação	2HH

Encerramento

Modulo 8 – Criatividade na mediação		
9	Técnicas de criatividade aplicadas ao processo.	4 HH

Intervalo almoço

9	Prova de aptidão	4 HH
---	------------------	------

Encerramento

Modulo 9 – Negociação		
10	Tipos de Negociação	2HH
	Processo de Negociação	2 HH

Intervalo almoço

10	Estilos sociais de negociação	2HH
	Estratégias e táticas de negociação	2HH

Encerramento

11	PNL – a arte de fazer perguntas	4 HH
----	---------------------------------	------

Intervalo almoço

11	vídeo aula e debate	2HH
	vídeo aula e debate	2HH

Encerramento



Modulo 10 – Treinamentos Técnicos		
12	Treinamento técnico	4 HH
Intervalo almoço		
12	Treinamento técnico	4 HH
Encerramento		
13	Treinamento técnico	4 HH
Intervalo almoço		
13	Treinamento técnico	4 HH
Encerramento		